

FAQ's Cinewood goes Gallenbach Open-Air Kino

1: Gibt es Karten im Vorverkauf/ Reservierungen?

Nein. Open-Air Kino Karten gibt es bei uns grundsätzlich nicht im Vorverkauf, sondern nur am jeweiligen Tag der Vorstellung an der Abendkasse. Sollte eine Vorstellung witterungsbedingt ausfallen, wäre der Verwaltungsaufwand zu hoch.

Falls es ein Geschenk sein soll, unsere regulären Gutscheine sind natürlich auch beim Open-Air gültig.

Reservierungen sind ebenso nicht möglich.

2: Gibt es eine Erstattung des Tickets, falls die Vorstellung abgebrochen werden muss?

Sobald der Film begonnen hat, sind keine Erstattungen mehr möglich. Jedoch sind wir sehr bemüht darum, wie letztes Jahr, dass alle Besucher den ausgefallenen Teil des Films noch sehen können.

Garantie gibt es für diesen Fall keine, dies liegt an der Entscheidung des jeweiligen Filmverleihs.

3: Warum muss meine geliebte Wohnzimmercouch Zuhause bleiben?

Auch wenn es schade ist, aber wir bitten größere Bestuhlungen/ Möbelstücke nicht mitzubringen. Natürlich dürfen Decken oder Sitzgelegenheiten mitgebracht werden, aber in angemessener Größe. Sicherheit geht vor und z.B. im Falle eines plötzlichen Gewitters und Abbruchs würden diese Fluchtwege versperren und ein Sicherheitsrisiko darstellen.

4: Wann heisst's „Film ab“?

Da wir, anders als im Kinosaal, keinen Einfluss auf das Licht haben, gibt es keine genaue Uhrzeit. „Wenn's dunkel wird“ geht's los, meist zwischen 21:30 und 22:00 Uhr.

5: Wo kann ich sehen, wenn eine Vorstellung witterungsbedingt abgesagt wird?

Sollte es uns das Wetter nicht gut meinen und es ist keine Besserung in Sicht, müssen wir eine Vorstellung absagen. Sollte dies der Fall sein, wird das umgehend auf Facebook, Instagram und unserer Homepage kommuniziert!